

## Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych Użytkowników serwisu internetowego, wraz ze Sklepem internetowym (dalej „Użytkowników”), działającego pod adresem [www.szumicamp.pl](http://www.szumicamp.pl) (dalej „Serwis”) oraz innych kategorii osób wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest ANK Grupa Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, ul. T. Kościuszki 24/8 59-22 Legnica KRS 0000901717, NIP 6912554814

1. Dane osobowe Użytkownika Serwisu są przetwarzane:

a) w celach niezbędnych do wykonania umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO – tj. umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych m.in. w związku z dokonaniem rejestracji konta w Serwisie lub dokonaniem rezerwacji udziału w imprezie turystycznej lub umów zawieranych w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie internetowym, w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem danej umowy lub w celu jej wykonania (już po jej zawarciu);

b) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy - np. w związku z realizacją umów o udział w imprezie turystycznej, obowiązków rozliczeniowych i podatkowych, rozpatrywaniem reklamacji,

c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę, w szczególności: prowadzenia marketingu swoich usług czy też zabezpieczenia roszczeń Usługodawcy;

d) w celach prowadzenia marketingu produktów i usług Usługodawcy w trakcie trwania zawartej umowy bądź też po jej zakończeniu – w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dobrowolnej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych i zgody na otrzymywanie newslettera.

2. Dane Uczestnika imprezy turystycznej są przetwarzane przez Usługodawcę w następujących celach:

a) w celach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego uczestnika na przetwarzanie danych osobowych uczestnika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;

b) w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361) oraz w zakresie dokonania procedur meldunkowych uczestnika w miejscu pobytu na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO;

c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę, w szczególności: prawidłowej realizacji usługi turystycznej oraz dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z umowy o świadczenie usług turystycznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z Usługodawcą w formie elektronicznej pod adresem: [anna@ankg.eu](mailto:anna@ankg.eu) lub w formie pisemnej pod adresem: ANK Grupa Sp. z o.o. z siedzibą w Legnicy, ul. T. Kościuszki 24/8 59-22 Legnica.

4. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje:

a) prawo do dostępu do swoich danych osobowych;

b) prawo do sprostowania danych;

c) prawo do usunięcia danych;

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

e) w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę przysługuje ponadto prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

f) w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub w celach niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, przysługuje ponadto prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przestania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

5. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Każda osoba fizyczna ma prawo ponadto zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o:

a. potwierdzenie, że Usługodawca przetwarza dotyczące jej dane osobowe, a także o realizację prawa dostępu do danych osobowych jakie jej dotyczą;

b. sprostowanie danych osobowych;

c. usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych;

d. przeniesienie danych osobowych, obejmujące uprawnienie do otrzymania w/w danych i przestania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany oraz w celu wykonania umowy lub na podstawie wyrażonej zgody);

e. sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych (w zakresie w jakim dane przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Usługodawcy).

Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie świadczonych na rzecz Usługodawcy usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Usługodawcy, w szczególności podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi księgowo, dostawcy usług IT, zakłady ubezpieczeń, hotele, przewoźnicy oraz dostawcy innych usług dodatkowych związanych z organizacją imprezy turystycznej.

Usługodawca podkreśla, że odbiorcy danych osobowych są wybierani z należytą starannością i na podstawie umów powierzenia danych.

Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu ich przetwarzania przez Usługodawcę:

a) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wykonania umów zawartych z Użytkownikiem przez okres trwania tych umów, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;

b) w przypadku przetwarzania danych w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy – przez okres wskazany w przepisach prawa;

c) w przypadku przetwarzania danych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę – przez okres niezbędny do realizacji tych celów;

d) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych – do czasu wycofania tej zgody.

Informujemy, że przechowujemy dane naszych Klientów i Użytkowników Serwisu na serwerach w Polsce.

W przypadku gdy Usługodawca występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail), osobie, która wyraziła powyższą zgodę przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody. Następuje to poprzez wystanie maila na adres Usługodawcy wskazany powyżej wpisując w tytule słowo „rezygnacja”. Powyższe dotyczy także jakiegokolwiek innej zgody uzyskiwanej przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.

#### Polityka plików cookies i innych technologii informatycznych

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona, które zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta Użytkownik. Logi serwera służą do administrowania stroną, ich zawartość jest udostępniana wyłącznie osobom upoważnionymi do administrowania serwerem.

Serwis wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie) Użytkownika, które mogą być odczytywane przez Serwis Usługodawcy. Cookies pozwalają:

zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony;

poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony;

ulepszać funkcje dostępne dla Użytkownika

korzystać z narzędzi analitycznych;

korzystać z narzędzi marketingowych;

korzystać z systemu komentarzy;

zapewniać funkcje społecznościowe.

Serwis korzysta z plików cookies. Przy pierwszej wizycie na stronie Usługodawcy Użytkownikowi wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies.

Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza wyrażenie zgody na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę poprzez usunięcie plików cookies i zmianę ustawienia w swojej przeglądarce. Usługodawca zaznacza, że wyłączenie plików cookies może utrudnić korzystanie z Serwisu.

Usługodawca korzysta z plików cookies do śledzenia statystyk strony w ramach narzędzia Google Analytics. Są to pliki zapisujące takie informacje jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkowników.

Usługodawca wskazuje, że Google na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> udostępniło dodatek do przeglądarki blokujący działanie Google Analytics.

Polityka prywatności Google Analytics.  
<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Usługodawca korzysta z narzędzi marketingowych Pixel Facebooka. Facebook może łączyć zbierane informacje o Użytkowniku w ramach korzystania przez niego z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych.

Więcej informacji znajduje się w polityce prywatności firmy Facebook: <https://>

[www.facebook.com/privacy/explanation](https://www.facebook.com/privacy/explanation)

Usługodawca wykorzystuje również narzędzie Google Adwords, które łączy informacje o Użytkownikach odwiedzających Serwis, aby przygotować dla nich adekwatny komunikat. Aby uniknąć profilowania należy odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Dane zbierane przez pliki cookies nie prowadzą w jakikolwiek sposób do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie wpływają na kreowanie praw i obowiązków Użytkownika.

Usługodawca może umieszczać w Serwisie filmy pochodzące z serwisów zewnętrznych takich jak YouTube oraz Vimeo. Użytkownik wyświetlając taki film wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies firmy Google LLC będącej właścicielem serwisu Youtube lub plików cookies firmy Vimeo.

Szczegóły dotyczące technologii i plików cookies wykorzystywanych na wymienionych stronach znajdują się w poniższych dokumentach udostępnianych bezpośrednio przez YouTube:

regulamin: <https://www.youtube.com/t/terms>

polityka prywatności: <http://policies.google.com/privacy>

Usługodawca korzysta z serwisu Facebook poprzez prowadzenie tam swojego fanpage'a i połączenie go z Serwisem. Użytkownik może zasubskrybować fanpage Usługodawcy. W ten sposób Usługodawca staje się również administratorem danych osobowych udostępnionych w ramach konta Facebook. Korzystanie z tego fanpage'a następuje na podstawie warunków serwisu Facebook. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji i pozbawić Usługodawcy dostępu do swoich danych. Portal Facebook wykorzystuje pliki cookies, które są również przekazywane do Usługodawcy. Dane są zanonimizowane, ale umożliwiają Usługodawcy profilowanie osób odwiedzających fanpage statystyki sporządzone przez ten portal w oparciu o liczbę osób odwiedzających nasz fanpage. Szczegóły znajdują się poniżej:

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>